

东泽勤争

主办：北京东泽勤争科技开发有限公司

地址：北京市海淀区中关村大街 45 号兴发大厦 801

邮编：100086

电话：010-68410068

传真：010-68410049

邮箱：dzqz09@163.com

网址：www.dzqz.com

【要闻】

北京青年报进军广州珠三角报业市场

10 月 23 日起，广州市民可以在地铁里购买到北京青年报了。广州市民看到的北京青年报是深圳报业印务公司在深圳印刷的，原来深圳印刷的北京青年报只运香港发行，现在也送珠三角发行。

南方日报第七次改版

在南方日报创刊 60 周年之际，南方日报第七次改版。本次改版继续坚持以“高度决定影响力”的办报理念，是在前六次改版基础上的进一步梳理和调整，主要变化有：一是推出封面版，实现“一版在手，尽览精华”的效果。二是全省扩到 24 个版。三是植入全媒体的运行理念，把它作为面向世界、面向现代化、面向未来的突破点。此外，将之前深度报道的经典栏目做一个集纳，重磅推出“深读”版块，成为报纸的一大亮点。

【动态】

新疆晨新印务公司改用卫星传版接收上海证券报

由于新疆 7.5 事件后网络受到管控，以前通过宽带传往新疆的报纸只能改由卫星传版。日前，新疆晨新印务有限责任公司委托我公司安装了一套卫星小站接收系统，用于接收上海证券报。

【国庆花絮】

☆为国庆庆典，北京市对长安街沿线和天安门广场周边地区的楼宇进行了全封闭的安保措施。北京日报社地处东单要地，排版人员在 9 月 30 日 20:00 前全部提前进入报社，之后不许进出，直到次日庆典结束。阅兵式期间，上班人员都被集中在地下餐厅中观看庆典实况。

【卫星传版系统巡礼】

浙江日报报业集团的卫星传版系统

浙江日报报业集团出版发行了浙江日报、钱江晚报、今日早报等多种报刊，发行范围覆盖全省，面向全国。

2000 年，浙江日报报业集团为了满足总社与省内众多印点的远程传版需要，考虑到对报纸时效性的要求，通过招标建设了一套卫星传版系统，速率为 256Kbps。系统投入运行后，很好地承担了浙江日报、钱江晚报、今日早报的传版工作，凌晨传送今日早报、浙江日报，上午传送钱江晚报。

2003 年，钱江晚报由中午出报改为早上出报，传版时间就与浙江日报、今日早报的传版时间相同而有了冲突。为了保证出版时间，保障改早报工作顺利进行，考虑到卫星传版安全可靠、传版稳定、专网传输，各印点接收时间同步等优势，浙江日报报业集团又另建了一套专为钱江晚报传版服务的卫星传版系统。这样，浙江日报报业集团就拥有了两套卫星主站系统以及所属的十几个代印小站。

2008 年，为了提高卫星传版的传输速率和工作效率，保证北京奥运会期间的报纸及特刊的出版时效，以及版面数据量增加情况下的传输稳定。报社在原有系统的基础上，同时对两套卫星传版系统进行了提速，提速后两套系统均以 512Kbps 的速率进行广播，使传版时间缩短至原来的二分之一，出报的时效性大大提高。

目前，浙江日报有两套独立的卫星传版系统，每个卫星传版系统以 512Kbps 的速率进行广播，这两套独立的系统还可以互为备份，在一套系统出故障的时候，另一套系统能马上担起重任。根据具体情况，有时也可以将之全部形成一个卫星广播网，以 1M bps 的速率进行广播。浙江日报报业集团的卫星传版系统至今已经正常运行了近 10 年，为浙江日报报业集团事业的发展发挥了重要的作用。（右耳）

卫星传版系统在报社的出版流程中发挥着非常重要的作用。很多报社的卫星传版系统已运行 10 年以上了。这些系统的正常运行，与我公司提供的“维保服务”是分不开的。可以说，我公司的“维保服务”是很多报社卫星传版系统长期良好运行的保障。

“维保服务”，顾名思义就是维护维修保养服务。也可以叫做外包维护维修保养服务。服务性质类似卫星传版系统刚建设好后厂家提供的“保修服务”。在“维保服务”合同期间，报社用户的卫星传版系统出现的任何故障，都由我公司负责解决。无论是保养还是维修，无论是硬故障还是软故障，无论是报社主站还是外地印点小站，都由我公司工程师上门服务。用户在每年支付固定的服务费用后，再不用额外支付维修费用了，无论是硬件更换的费用还是上门服务的差旅和人工费用，全部包干了。

“维保服务”有采用年度交纳维保费的做法，因此，有时也叫“年保服务”，年保的费用约是系统建设费用的 10%，比如，某报社的卫星传版系统（1 个主站 5 个小站）的建设费用约是 60 万，“年保服务”的合同金额就是 6 万，这 6 万包括了设备出故障时的更换费用，也包括了人员上站维修的差旅费和人工费。

“维保服务”还有另外一种支付费用的方式，那就是按次计费的方式。系统出故障了，用户和我们来协商维修的费用，这往往有点困难，大多数情况下，都是要处理完故障之后，才能说出准确需要花销的费用，这使得维修的费用有时不能控制，价值十几万的功放出现故障，一次维修花销几万也是有可能的。“年保服务”能控制费用的原因是我公司的集约化效应。

两种维保服务的方式比较起来，前者这种年保的方式比起后者按次计费的维保方式来讲，更有优势。前者将用户每年维保的费用全部包干了，费用总控制了。也省去了每次出现故障时判断故障定损谈判繁琐的商务手续，可以在最短的时间解决故障，恢复系统的运行。这种方式有点类似我们上网包月的套餐。用户签定了年保服务合同，相当于给卫星传版系统上了全险。而这个全险的保费又是固定的，不仅可以签一年，也可以签长期的（付款可以按年支付），这样，用户就可以对自己使用的卫星传版系统放心了。同样，我们作为外包服务商也愿意采用前者的服务模式，我们有了稳定的收入，就能长期生存并提供技术服务保障了。

这种年保方式的维保服务，看起来很简单，好像也不新鲜，可细致分析起来就不那么简单了。这有点类似医疗保险吗？可医疗保险还有免赔额，也要投保人负担 20% 的费用。这更像是离休人员的公费医疗（医疗费全包了）？但比公费医疗更高级的是，我们可以通过更换设备使卫星传版系统的寿命一直延续下去。这种卫星传版系统的维保方式，又有点类似汽车保险吗？但也不完全相同，汽车保险只保事故损坏，并不保老化出现的故障。这种保障系统的服务模式，还有哪些其它例子呢？还真不好找到和我们一样的服务模式，因此说，卫星传版系统的维保服务模式是我们的创举并不过分。

这种方式自我们推出以来都已经 10 年了，这 10 年来，我们一直贯彻推行这种年度维保的服务模式，为全国 30 多家报社保障了系统。保障服务涵盖全国约 40 个主站和约 500 个小站，这种方式已经实行了 10 年了。我们有信心继续采用这种模式将卫星传版系统维保服务长期进行下去。我们在 10 年前就推出了这种服务模式，应该说是很超前的。

除了这种外包维保服务模式外，有的报社采用自己维修为主、

专业公司支持为辅的服务模式，这也是有历史原因的，这些单位包括人民日报社、解放军报社、新华社等，在 18 年前建设卫星传版系统的时候，那时还没有一家技术好服务值得信赖的外包服务商，只能报社自力更生。当卫星传版系统运用十几年后，技术很成熟了，我们这样的外包服务商也成长成熟起来了，报社仍然保持卫星传版系统的技术力量和检测设备就不划算了。毕竟，报社是生产出版单位，技术力量以保障出版的技术值班为主，并不是以解决故障为主。报社技术部一般没有软件编程队伍，也不会外地派驻工程师，自己的卫星站数量并不多，因此出现故障的几率不多，这样遇到故障的机会有限，那么解决故障的经验就不丰富。我们作为卫星传版系统的外包服务商，更像是汽车 4S 店，修理的汽车多，因此经验也丰富。报社的卫星传版系统一定要稳定可靠，如果稳定可靠了，故障就少了，那么处理故障的经验就不丰富，这就像开高档车的人不如开低档车的人会修车是一个道理。我们维护的卫星传版系统有高档的，也有经济性的，因此，维修的经验就练出来了。报社使用卫星传版系统就像是开车，不一定要学会修车。现在报社还有很多新的技术需要掌握，应该腾出力量去掌握更多新技术。当然，有的报社还有顾虑，担心把卫星传版系统的服务外包出去了，服务能不能保障？服务费用能不能控制住？能不能适应报社传版这种重要的工作需要？维护人员是不是能像报社的工程师一样具备很强的责任心？这些担心和顾虑在十几年前是很有必要的，现在就可以放心了。我们为报社提供这种外包服务都已经 10 年了，一直很好地保障了报社卫星传版系统的正常运行。比如，法制日报社卫星传版系统有 2 个主站和 23 个小站，从 1998 年使用至今，报社并没有专门的技术服务队伍，甚至没有一个专门的技术人员来处理这个系统，只有操作人员来传版，完全委托我们进行服务，每年只支付固定的服务费用，卫星传版系统在我们精心保养和及时维修的照料下，直到今天仍然运转正常，继续发挥着非常重要的作用。

为了提高卫星传版系统维保服务的质量。我们有六个“一”，一个长期开发卫星传版软件的编程小组；一支分布于全国的经验丰富的工程师队伍；一个 365 天值班的客服中心；一个丰富的备件库；一个积累十多年的保养维修档案库；保养和维修一样重要的理念。最主要的是，通过这十几年从事报社卫星传版系统维护的经历，我们同报社的工程师一样，已经成了新闻技术工作者，深知报社工作的特点和媒体的重要性。我们和报社以及印点的使用人员已经非常熟悉，建立了很好的工作友谊。我们坚守我们的承诺，一定要把卫星传版系统维护好，不辜负报社朋友和印点朋友的信任，坚守我们的职业操守。

由我们维保的卫星小站接收的报纸有：中国日报、经济日报、中国青年报、法制日报、光明日报、工人日报、人民政协报、文摘报、环球时报、生命时报、北京晚报、京华时报、中国证券报、中国体育报、中国纪检监察报、湖北日报、楚天都市报、燕赵晚报、解放日报、新闻晨报、新闻晚报、第一财经日报、浙江日报、今日早报、钱江晚报、都市快报、南方日报、南方都市报、21 世纪经济报道、南方周末、理财周报、广州日报、广州文摘报、四川日报、华西都市报、中国石油报、中国电视报、国家电网报、亮报。随手拿起一张报纸，都能看见和我们工作的联系，这是我们的骄傲和自豪。（勤争）